

Fragen zu den U3 Gruppen

Sehr geehrte Eltern,

danke, dass Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen und uns einige Fragen beantworten. Ihre Rückmeldung zu der Betreuung in den U3 Gruppen ist uns sehr wichtig, da wir stetig bemüht sind, die Bedingungen zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf zu verbessern.

1. Wie haben Sie vom Familienservice (ehemals: Eltern-Service Büro) erfahren?

Flyer/ Plakate

Tagespresse

RWTH interne Presse

Internetauftritt des Gleichstellungsbüros

Kolleginnen / Kollegen

Verwandte / Freunde / Bekannte

andere Beratungsstellen

Aktionen / Veranstaltungen des Familienservice

sonstiges

2. Wie haben Sie von den U3 Gruppen erfahren?

durch andere Eltern

durch den Familienservice

sonstiges

3. Wie lange war Ihr Kind in der U3 Betreuung?

6 –12 Monate

13 – 24 Monate

länger

4. Was hat Ihnen an den Räumlichkeiten der Gruppe gut gefallen?

5. Was empfanden Sie in den Räumen als ungünstig für die Kinderbetreuung?

6. Wie zufrieden waren Sie mit dem Essen, das für die Kinder zubereitet wurde?

7. Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie bezüglich des Essens?

8. Wie zufrieden waren Sie mit der Betreuung durch die Tagesmutter / den Tagesvater insgesamt?

Sehr zufrieden

Gut zufrieden

Weniger zufrieden

Gar nicht zufrieden,

weil

9. Hatten Sie den Eindruck, dass Ihr Kind

hygienisch gut gepflegt und versorgt war?

ja

nein

genügend Aufmerksamkeit bekam?

ja

nein

in seiner Entwicklung gefördert wurde?

ja

nein

liebevoll betreut wurde?

ja

nein

10. Was hat Ihnen an der Betreuung durch die Tagesmutter / den Tagesvater gut gefallen?

11. Was hat Ihnen an der Betreuung durch die Tagesmutter / den Tagesvater nicht gefallen?

12. Haben Sie sich als Eltern mit Ihren Anliegen verstanden und unterstützt gefühlt?

13. Hätten Sie gerne mehr Kontakt mit anderen Eltern gehabt?
(Elternabende, gemeinsame Feste mit Kindern und Eltern)

14. Wie zufrieden waren Sie mit den Betreuungszeiten?

Sie waren perfekt für unsere Arbeitssituation.

Wir hätten unser Kind gerne morgens um _____ Uhr gebracht.

Wir hätten unser Kind gerne später, um _____ Uhr, abgeholt.

Wir haben folgende Anregungen

15. Würden Sie die U3 Gruppe weiterempfehlen? Ja nein

16. Was ist Ihnen sonst noch wichtig?

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung!